



Fragestellungen:

- In welchen Gemeinden und Städten ist die Effektivität der Maßnahme voraussichtlich besonders hoch?
- Wie kann die Kooperation mit den Gemeinden /Städten organisiert werden?
- Wie soll die Kampagne in der Region inhaltlich gestaltet werden?
- Welche Gemeinden / Städte sollen angesprochen werden?
 - nach der Qualität des ÖPNV-Angebotes?
 - nach Zahl der Zuzügler?

Vorgehensweise:

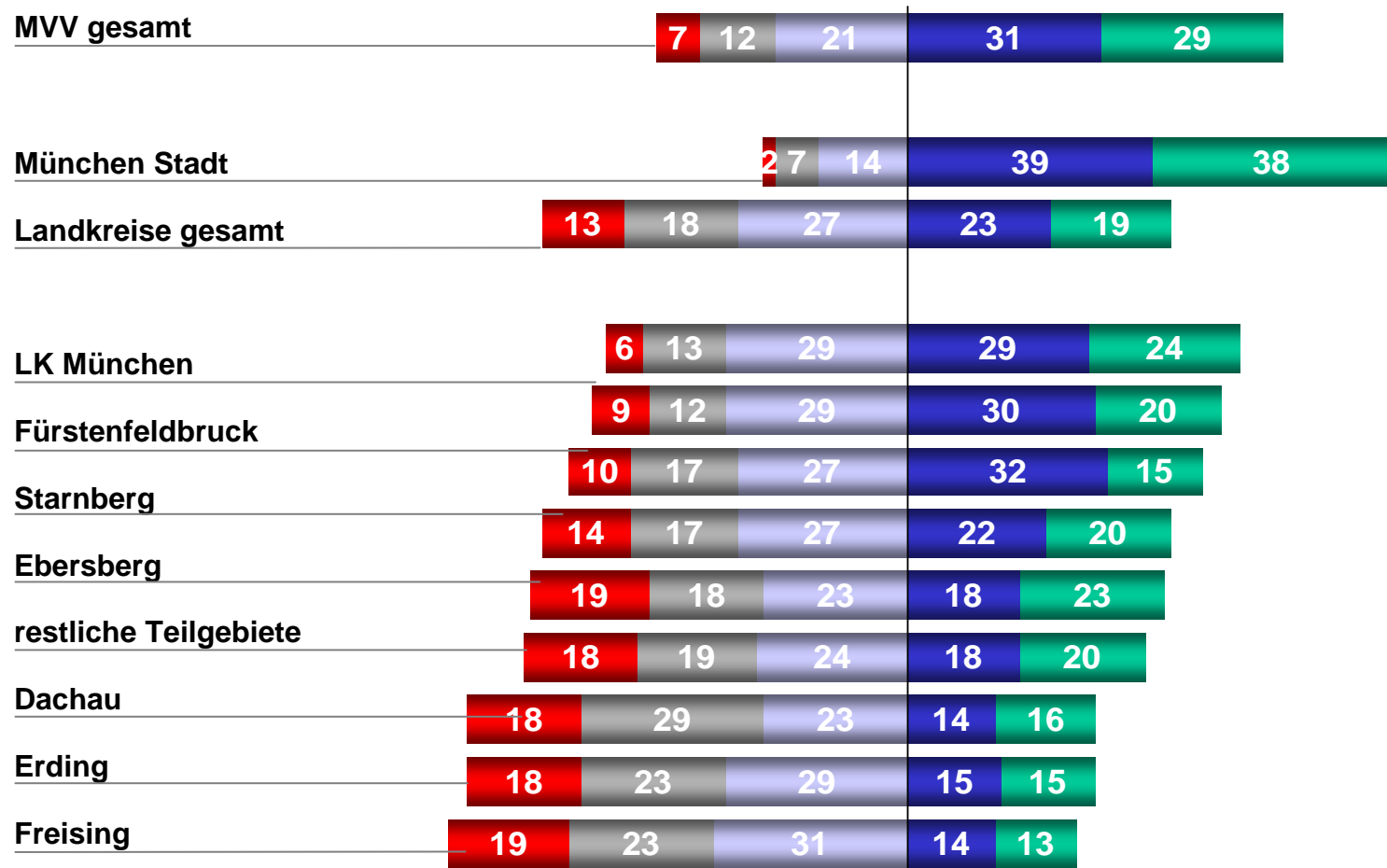
- Analyse der Ausgangssituation in den MVV-Landkreisen
- Befragung der ca. 170 Gemeinden im MVV-Umland als „Bestandsaufnahme“
- Befragung der Info-Zielgruppe insbesondere zu Anforderungen und Wünschen an ein Neubürgerpaket
- Konzeption der Kampagne gemäß ermittelten Zielgruppenbedürfnissen
- Durchführung einer Testkampagne zur Optimierung des Breiteneinsatzes

Sehr gute Erfahrung mit Neubürger-Paket in der LH München.

Test in der MVV-Region:

- Vorhaben richtet sich an Neubürger im Umland der MVV-Landkreise
- Neubürger erhalten ein Begrüßungs-Infopaket rund um das Thema Mobilität

ÖPNV-Nutzungshäufigkeit im MVV-Gebiet nach Wohnort:



in Prozent, nur Gruppe der Mobilien, n=5.031

■ (fast) nie
 ■ seltener
 ■ mind. monatlich
 ■ mind. wöchentlich
 ■ (fast) täglich

Ziel:

- Neubürger werden mittels geeigneter Information zum Thema Mobilität für umweltverträgliche, insbesondere auch öffentliche Verkehrsmittel sensibilisiert und zu deren Nutzung motiviert werden.
- Der Modal-Split in der Metropolregion München soll zugunsten umweltverträglicherer Verkehrsmittel, insbesondere öffentlicher Verkehrsmittel, verändert und der MIV-Anteil gesenkt werden
- Imagegewinn für den MVV / Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Voruntersuchung in Form von ...

- ...Befragung von Gemeinden und
- ...Diskussionsrunden mit Neubürgern
- Bestimmung des Inhalts/des Neubürger-Pakets

Eigenschaften der Neubürger in der Region:

- im Durchschnitte 36,9 Jahre (München: 32,4 Jahre)
- 9,4 % in Ausbildung (München: 23,9)
- 1,22 Pkw/Haushalt (München: 0,8 Pkw/Haushalt)

Bestimmung des Inhalts des Neubürger-Pakets:

- persönliches Anschreiben von MVV und Gemeinde
- Mini-S-Bahn-Plan der entsprechenden Linie
- Gemeinde-Info
- MVV Mini-Plan (Schnellbahnplan inkl. Tarifauskunft)
- Antwortkuvert für Info-Anforderungsblatt

Datenüberlassung problematisch

- aus Datenschutzgründen stellen die Gemeinden/Städte keine Adressen der Neubürger zur Verfügung
- **daher Ausgabe des Neubürger-Pakets bei Anmeldung**

Auswahl der Gemeinden nach Anzahl der Neubürger/Jahr und ÖPNV-Anbindung

- Erding: 2.287
- Germering: 2.407
- Garching: 1.581



Stadt Garching



**Ihre Mobilität liegt uns am Herzen.
Fordern Sie jetzt Ihr kostenloses Infopaket an.**

Sehr geehrte Neubürgerin,
sehr geehrter Neubürger,

Ihre Gemeinde und der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) heißen Sie ganz herzlich willkommen. Damit Sie sich nach Ihrem Umzug schnell heimisch und wohl fühlen, haben wir für Sie **Informationen und Angebote rund um das Thema Mobilität** vorbereitet. Denn schließlich ist es für Sie wichtig zu wissen: Wie komme ich jetzt am besten zum Arbeitsplatz, zum Einkaufen, wie die Kinder in die Schule und was bietet mir alles die nahe Umgebung?

Genau hier möchte Sie der MVV mit vielen Anbindungsmöglichkeiten und **preiswerten Angeboten von der Einzelfahrt bis hin zum Jahresabo** bestmöglich unterstützen. In Ergänzung zu den beigefügten Infos stellen wir Ihnen gerne auch **Ihr persönliches Infopaket** zusammen und schicken es Ihnen kostenfrei nach Hause. Kreuzen Sie dazu einfach das Gewünschte auf dem beiliegenden Infoblatt an und senden Sie es in dem Antwortkuvert an uns zurück. Auch individuelle Fahrtauskünfte geben wir Ihnen gerne. Teilen Sie uns dazu Ihre Wunschstrecken mit, wir drucken Ihnen einen detaillierten Verbindungsplan aus.

Wenn Sie sich gleich für ein Abo entscheiden, mit vielen Vorteilen wie etwa **12 Monate fahren und nur 10 bezahlen**, bearbeitet die Abostelle der S-Bahn München (DB Vertrieb) oder der MVG schnell und unkompliziert Ihren Antrag. Bestellungen aus dem Internet oder der Broschüre „Alle MVV-Abos“ senden Sie bitte an eine der beiden angegebenen Adressen.

Am besten Sie fordern gleich heute Ihr persönliches Infopaket an – **inklusive kostenlosem Schnupperticket**, mit dem Sie nach Herzenslust einen Tag den MVV nutzen und testen können.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Haas
Oberbürgermeister Germering



Klaus Wergles
Geschäftsführung MVV

PS: Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Wir würden uns deshalb freuen, wenn Sie den beiliegenden Fragebogen ausfüllen und zusammen mit Ihrem Bestellblatt an uns zurücksenden.

S-Bahn | U-Bahn | Bus | Tram
Klimaschutz ist unser Antrieb

Neubürger-Paket beinhaltet:

- Anschreiben
- Info-Karte
- Anforderungsblatt
- Rückkuvert

Anschreiben

Absender: Gemeinde und MVV



Unser Service für Sie! Wichtige Rufnummern

S-Bahn-Service-Dialog (Mo.-Fr. 6.30-22 Uhr, Sa. 9-19 Uhr, So./Feiertag 10-20 Uhr)	01805 661010*
Deutsche Bahn	11861***
MVV-Infotelefon (Mo.-Fr. 7-17 Uhr)	089 41424344
MVG-Hotline (Mo.-Fr. 8-20 Uhr)	01803 442266**
Gemeinde Erding	08122 408-0
Allgemeiner Deutscher Fahrradclub (ADFC)	089 773429
Call a Bike Infohotline	0700 05225522
Green City e.V.	089 8906680
STATAUTO München	089 2020570
DB Car Sharing Info-Hotline:	01801 282828****
Allgemeiner Deutscher Automobilclub (ADAC)	01805 101112*
Verkehrsclub Deutschland (VCD)	089 2011898
P+R Park & Ride GmbH München	089 32464748
Flughafen München	089 97500

*14 Cent/Min. a. d. Festn. d. Dt. Telekom AG

**9 Cent/Min. a. d. Festn. d. Dt. Telekom AG

***3 Cent/Sek., ab Weiterleitung zum ReiseService 39 Cent/langst. Min. a. d. Festn. d. Dt. Telekom AG

****6,2 Cent/Min. a. d. Festn. d. Dt. Telekom AG

Unser Service für Sie! Wichtige Homepages

S-Bahn München GmbH	www.s-bahn-muenchen.de
Deutsche Bahn AG	www.bahn.de
Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (MVV)	www.mvv-muenchen.de
Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)	www.mvg-mobil.de
Gemeinde Erding	www.erding.de
DB Car Sharing	www.dbcarsharing.de
Allgemeiner Deutscher Fahrradclub (ADFC)	www.adfc-muenchen.de
Call a Bike	www.callabike.de
Green City e.V.	www.greencity.de
STATAUTO München	www.statauto-muenchen.de
Allgemeiner Deutscher Automobilclub (ADAC)	www.adac.de
Verkehrsclub Deutschland (VCD)	www.vdc.org
P+R Park & Ride GmbH München	www.parkundride.de
Flughafen München	www.munich-airport.de

Info-Karte mit Tel.Nr. und E-Mail



Neubürger in der Region



Mobilität rundum - mit Ihrem MVV.

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund

Geben Sie hier Ihre gewünschten Fahrtstrecken an, zum Beispiel von Ihrem Wohnort zum Arbeitsplatz. Wir liefern Ihnen dann alle wichtigen Informationen zur Strecke.

Strecke 1	Strecke 2
Start/Ort _____	Start/Ort _____
Straße/Nr. _____	Straße/Nr. _____
Ziel/Ort _____	Ziel/Ort _____
Straße/Nr. _____	Straße/Nr. _____
Ankunft/Uhr _____	Ankunft/Uhr _____
Mo - Fr <input type="checkbox"/> Sa, So <input type="checkbox"/>	Mo - Fr <input type="checkbox"/> Sa, So <input type="checkbox"/>

Haben Sie Interesse an unserem Schnupperticket?

Ja, gerne! Schicken Sie mir bitte kostenlos eine Single-Tageskarte Gesamtnetz, damit ich Ihr Angebot unverbindlich testen kann.

Besuchen Sie uns auch im Internet:



Anforderungsblatt

Mobilität rundum - mit Ihrem MVV.

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund

Wählen Sie aus unserem Angebot die Informationen aus, die für Sie persönlich wichtig sind. Die gewünschten Informationen werden wir Ihnen dann schnellst möglich zusenden.

Name _____

Vorname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Bitte gewünschtes Infomaterial ankreuzen und im Antwortkuvert zurücksenden.

Angebote, die passen

Informationen & Fahrpläne

Erleben & Genießen



Verteilung:

- **Erding**

81 verteilte Neubürger-Pakete
Zeitspanne: 3,5 Monate

- **Germering**

189 verteilte Neubürger-Pakete
Zeitspanne: 3,5 Monate

- **Garching**

110 verteilte Neubürger-Pakete
Zeitspanne: 2 Monate

Fazit:

- keine relevanten Rückläufe ohne Adressverfügbarkeit
- Adressen müssen zur Verfügung gestellt werden, um Erfolg zu sichern

Ausblick:

- Die Gemeinde Planegg stellt dem MVV die Adressen der Neubürger zur Verfügung – Start 3. Quartal 2009.
- Bei einem Test kann der Vergleich „direktes Anschreiben“ und „persönliche Ausgabe“ im Hinblick auf den Rücklauf gezogen werden.
- Adressiertes Mailing mit angemieteten Adressen in Erding und Germering (Adressen vom Listbroker).